

INSPECCIÓN DE TRÁNSITO Y TRANSPORTE DE BARRANCABERMEJA
DIVISIÓN DE PLANEACIÓN
INFORME MENSUAL PQRSD (WEB - E MAIL)
FECHA DE INFORME: 1 de junio al 30 de junio

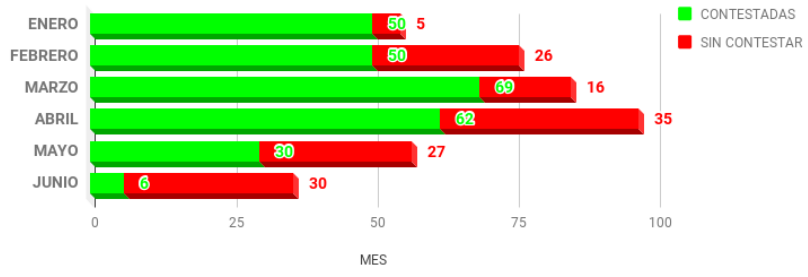
MES	No. PQRS	CONTESTADAS	SIN CONTESTAR
ENERO	55	50	5
FEBRERO	76	50	26
MARZO	85	69	16
ABRIL	97	62	35
MAYO	57	30	27
JUNIO	36	6	30

No. PQRS frente a MES

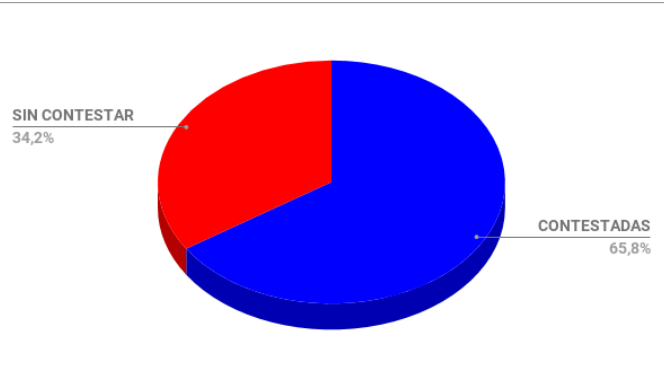


MES	CONTESTADAS	SIN CONTESTAR
ENERO	50	5
FEBRERO	50	26
MARZO	69	16
ABRIL	62	35
MAYO	30	27
JUNIO	6	30

CONTESTADAS y SIN CONTESTAR



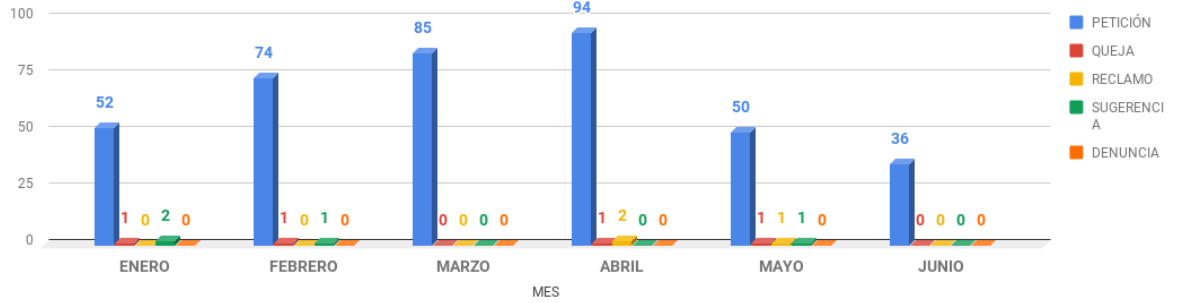
No. PQRS	CONTESTADAS	SIN CONTESTAR
406	267	139



POR TIPO DE PQRSD

MES	PETICIÓN	QUEJA	RECLAMO	SUGERENCIA	DENUNCIA
ENERO	52	1	0	2	0
FEBRERO	74	1	0	1	0
MARZO	85	0	0	0	0
ABRIL	94	1	2	0	0
MAYO	50	1	1	1	0
JUNIO	36	0	0	0	0

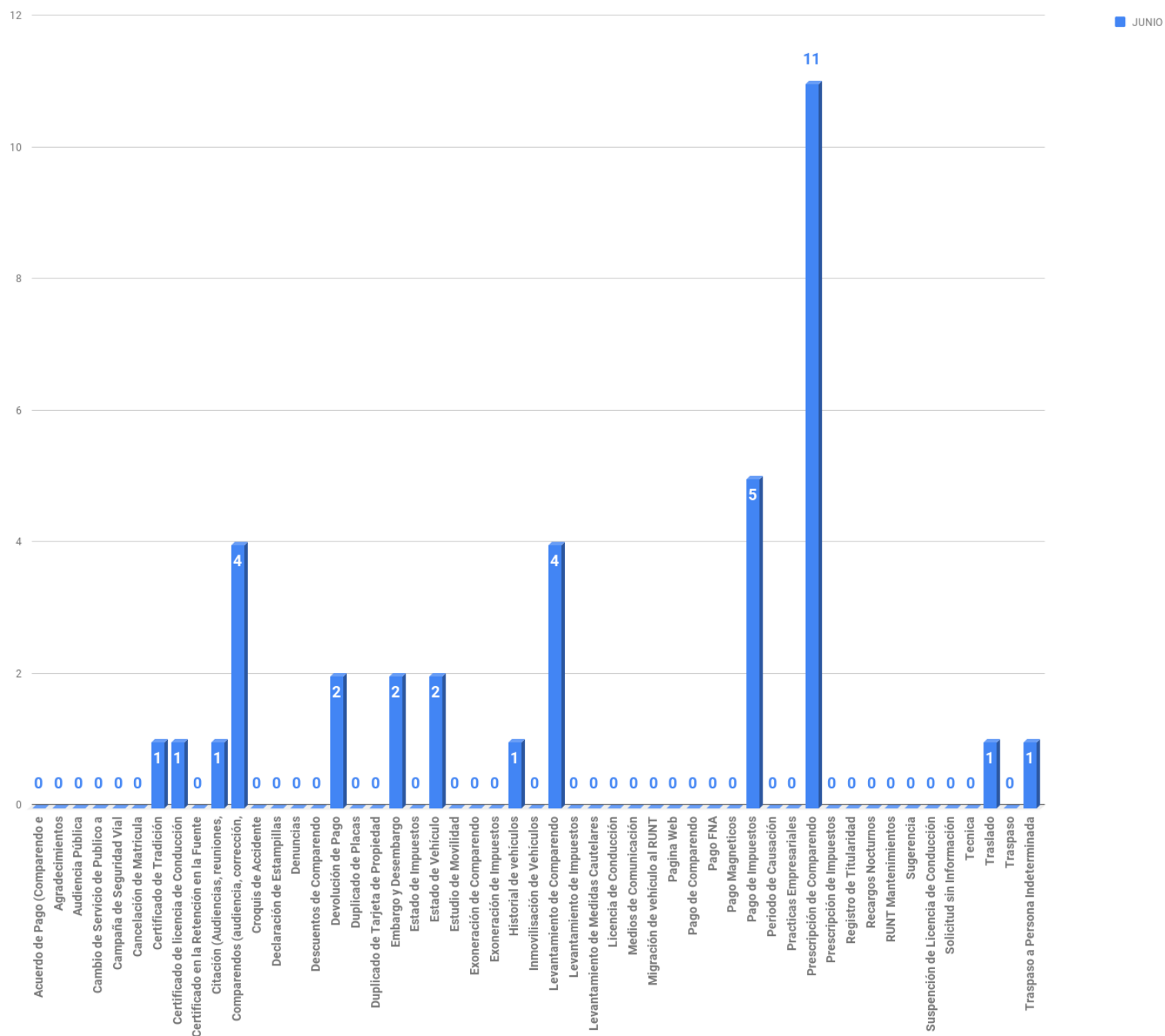
PETICIÓN, QUEJA, RECLAMO, SUGERENCIA y DENUNCIA



POR TRÁMITE O SERVICIO SOLICITADO

TRÁMITE Y/O SERVICIO	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	Total
Acuerdo de Pago (Comparendo e Impuestos)	0	3	1	2	1	0	7
Agradecimientos	1	1	0	0	0	0	2
Audiencia Pública	0	0	0	0	1	0	1
Cambio de Servicio de Publico a Particular	0	2	0	0	0	0	2
Campaña de Seguridad Vial	0	0	0	2	0	0	2
Cancelación de Matrícula	0	1	0	1	0	0	2
Certificado de Tradición	0	0	0	1	0	1	2
Certificado de licencia de Conducción	0	0	0	0	0	1	1
Certificado en la Retención en la Fuente	0	1	1	5	0	0	7
Citación (Audiencias, reuniones, capacitaciones, etc.)	0	0	0	0	0	1	1
Comparendos (audiencia, corrección, copias, información)	4	5	3	13	3	4	32
Croquis de Accidente	1	2	4	0	2	0	9
Declaración de Estampillas	1	0	0	0	0	0	1
Denuncias	1	0	0	0	0	0	1
Descuentos de Comparendo	3	0	0	0	0	0	3
Devolución de Pago	0	2	0	0	0	2	4
Duplicado de Placas	1	0	0	0	1	0	2
Duplicado de Tarjeta de Propiedad	0	0	1	0	0	0	1
Embargo y Desembargo	0	3	8	2	1	2	16

Estado de Impuestos	1	2	8	0	3	0	14
Estado de Vehículo	0	7	6	1	0	2	16
Estudio de Movilidad	0	0	1	2	0	0	3
Exoneración de Comparendo	2	2	0	6	2	0	12
Exoneración de Impuestos	1	0	0	0	0	0	1
Historial de vehículos	0	0	0	0	0	1	1
Inmovilización de Vehículos	0	0	0	2	0	0	2
Levantamiento de Comparendo	3	5	3	0	0	4	15
Levantamiento de Impuestos	3	5	0	0	1	0	9
Levantamiento de Medidas Cautelares	1	2	0	0	0	0	3
Licencia de Conducción	1	2	5	0	0	0	8
Medios de Comunicación	1	2	3	0	0	0	6
Migración de vehículo al RUNT	1	5	3	2	2	0	13
Página Web	1	0	0	0	0	0	1
Pago de Comparendo	3	3	6	2	2	0	16
Pago FNA	0	0	0	0	1	0	1
Pago Magnéticos	0	0	0	0	1	0	1
Pago de Impuestos	3	8	11	32	14	5	73
Periodo de Causación	0	1	0	0	0	0	1
Prácticas Empresariales	1	0	0	0	4	0	5
Prescripción de Comparendo	10	10	15	14	8	11	68
Prescripción de Impuestos	0	0	0	0	1	0	1
Registro de Titularidad	2	0	0	0	0	0	2
Recargos Nocturnos	0	0	0	0	1	0	1
RUNT Mantenimientos	0	0	1	0	0	0	1
Sugerencia	0	1	0	0	1	0	2
Suspensión de Licencia de Conducción	2	1	0	0	0	0	3
Solicitud sin Información	0	0	0	0	1	0	1
Técnica	0	0	0	0	1	0	1
Traslado	5	0	3	4	0	1	13
Traspaso	1	0	2	4	3	0	10
Traspaso a Persona Indeterminada	1	0	0	2	2	1	6
TOTAL	55	76	85	97	57	36	

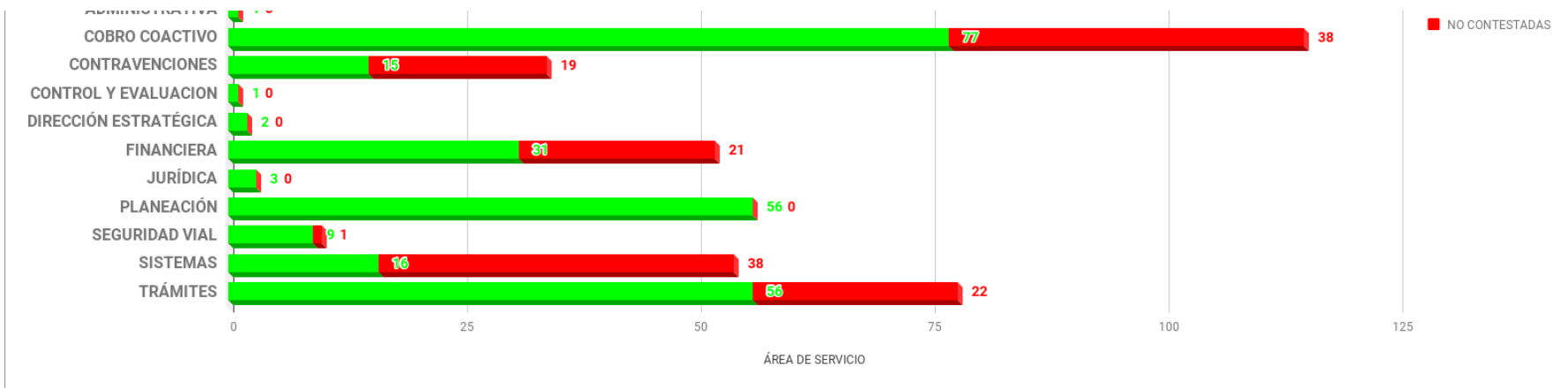


POR ÁREA DE SERVICIO									
ÁREA DE SERVICIO	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	CONTESTADAS	NO CONTESTADAS	TOTAL
ADMINISTRATIVA	1	0	0	0	0	0	1	0	1
COBRO COACTIVO	17	18	27	21	17	15	77	38	115
CONTRAVENCIONES	7	5	5	10	4	3	15	19	34
CONTROL Y EVALUACIÓN	1	0	0	0	0	0	1	0	1
DIRECCIÓN ESTRATÉGICA	0	0	0	0	1	1	2	0	2
FINANCIERA	3	8	7	24	7	3	31	21	52
JURÍDICA	0	0	0	0	1	2	3	0	3
PLANEACIÓN	9	17	18	5	7	0	56	0	56
SEGURIDAD VIAL	0	1	1	5	3	0	9	1	10
SISTEMAS	6	12	10	12	8	6	16	38	54
TRÁMITES	11	15	17	20	9	6	56	22	78
TOTAL	55	76	85	97	57	36	267	139	406

CONTESTADAS y NO CONTESTADAS

ADMINISTRATIVA 1 0

CONTESTADAS



ÁREA DE SERVICIO	CONTESTADAS	NO CONTESTADAS
ADMINISTRATIVA	1	0
COBRO COACTIVO	77	38
CONTRAVENCIONES	15	19
CONTROL Y EVALUACION	1	0
DIRECCIÓN ESTRATÉGICA	2	0
FINANCIERA	31	21
JURÍDICA	3	0
PLANEACIÓN	56	0
SEGURIDAD VIAL	9	1
SISTEMAS	16	38
TRÁMITES	56	22

DESCRIPCIÓN	Tiempo de Respuesta						TOTAL	DESCRIPCIÓN
	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO		
Respuesta oportuna	23	35	46	30	15	7	156	Respuesta oportuna
Respuesta fuera del tiempo de ley	27	15	23	32	14	0	111	Respuesta fuera del tiempo de ley
Sin respuesta Vencidas	5	26	16	35	9	8	99	Sin respuesta Vencidas
Sin Respuesta dentro del término	0	0	0	0	19	21	40	Sin Respuesta dentro del término
TOTAL PQRS	55	76	85	97	57	36	406	